**Дата тест юзкейса: 25.06.2021.**

**ФИО клиента: Седавных А.В., тест под пользователем с ролью «Клиент».**

**Устройство моб. Samsung galaxy A10**

Проблемы, замечания:

* После выбора работы в заказе:
* не понятно, зачем кнопка «В рекомендации», кнопка «Удалить» привлекает слишком много внимания;
* Не посчиталась стоимость по мастеру Маст Маст;
* Кнопку «Сохранить заказ» загораживает лэйбл outsystems;

*Ожидания: После добавления работы в заказ ожидается шаг отправки мастеру, а не кнопка «Сохранить»*

* После нажатия кнопки «Сохранить» в заказе:
* Слишком большая кнопка «Удалить»;
* Не сразу заметил статус «Согласование перечня работ»
* Непонятно у кого на согласовании

*Предложение: Более крупно написать что-то типа «Ваш заказ уже смотрит мастер и скоро он примет его в работу»*

* После согласования Мастером заказа:
* Необходимо уведомление о согласовании заказа, иначе непонятен момент, в который нужно входить и непонятно,что необходимо выбрать окно мастера;
* Кнопка «Найти окно у мастера» практически неочевидно. Когда пользователь видит календарь он интуитивно начинает кликать его.

Предложение: При клике на области календаря давать ответ пользователю: «В данное время мастер не работа», «Время уже занято». При клике на свободное окно должны отображаться доступные интервалы записи. Но вообще интервальная запись сбивает с пути, похоже необходимо другое интерфейсное решение.

* После выбор даты начала:
* есть видимая задержка работы происходит зависание на 1-2 сек, что визуально заметно;
* Никак не отсигнален клиенту момент, что выбраны дата и время, нет сообщения, что мол вы должны приехать такого числа во столько, желательно немного заранее, может быть отобразить адрес, карту проезда;
* Также нет необходимости отображать всю карточку заказа, нет смысла в информации об автомобиле, об автомеханике, пробеге и т.д. точно не имеет смысла календарь;
* После начала работы мастером:
* Нет никакого уведомления о старте работ;
* В карточке заказа нужен прогресс бар, который бы показывал динамику работы;
* За полчаса до окончания работ автоматическое уведомление клиенту, чтобы готовился забирать машину;
* Аналогично п.4 практически половине информации карточки не нудно отображать, календарь уже нет смысла отображать;
* В потенциале в этой карточке показывать видео с видеокамеру=ы внутри автосалона
* После завершения работы и заказа:
* После выполнения заказа ожидается уведомление о том, что работы завершены и вы можете забирать машину;
* Не очевидно, что заказ считается выполненным, ведь машину еще не забрали;

Предложение: переводить в статус «Ожидается выдача машины», и только после того, как мастер отдал машину клиенту, мастер ставит в системе «Заказ закрыт»

Выводы в целом:

* Не хватает уведомлений
* Много лишней информации, а нужная не заметна
* Слишком бросаются в глаза кнопки «Удалить», «В рекомендации», причем кнопка совсем непонятна